

*Mma*

*Mda*

# LE DISPOSITIF "FAMILLE-GOUVERNANTE"



Mars 2016

# Définition et développement de « Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*

- ✓ Définition et développement

# Définition de « Famille-Gouvernante »

- Née d'une initiative associative, une réponse souple et concrète qui s'est développée en s'adaptant aux besoins locaux
- Un cadre stable et rassurant pour des personnes isolées, qui cumulent handicap psychique et / ou pathologies
- Un lieu de vie à dimension familiale pour des personnes ne pouvant vivre seules et ne relevant plus d'une hospitalisation ou d'un mode d'hébergement institutionnel
- Une gouvernante chargée de veiller au bon déroulement de la vie quotidienne et au bien-être des résidents



LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

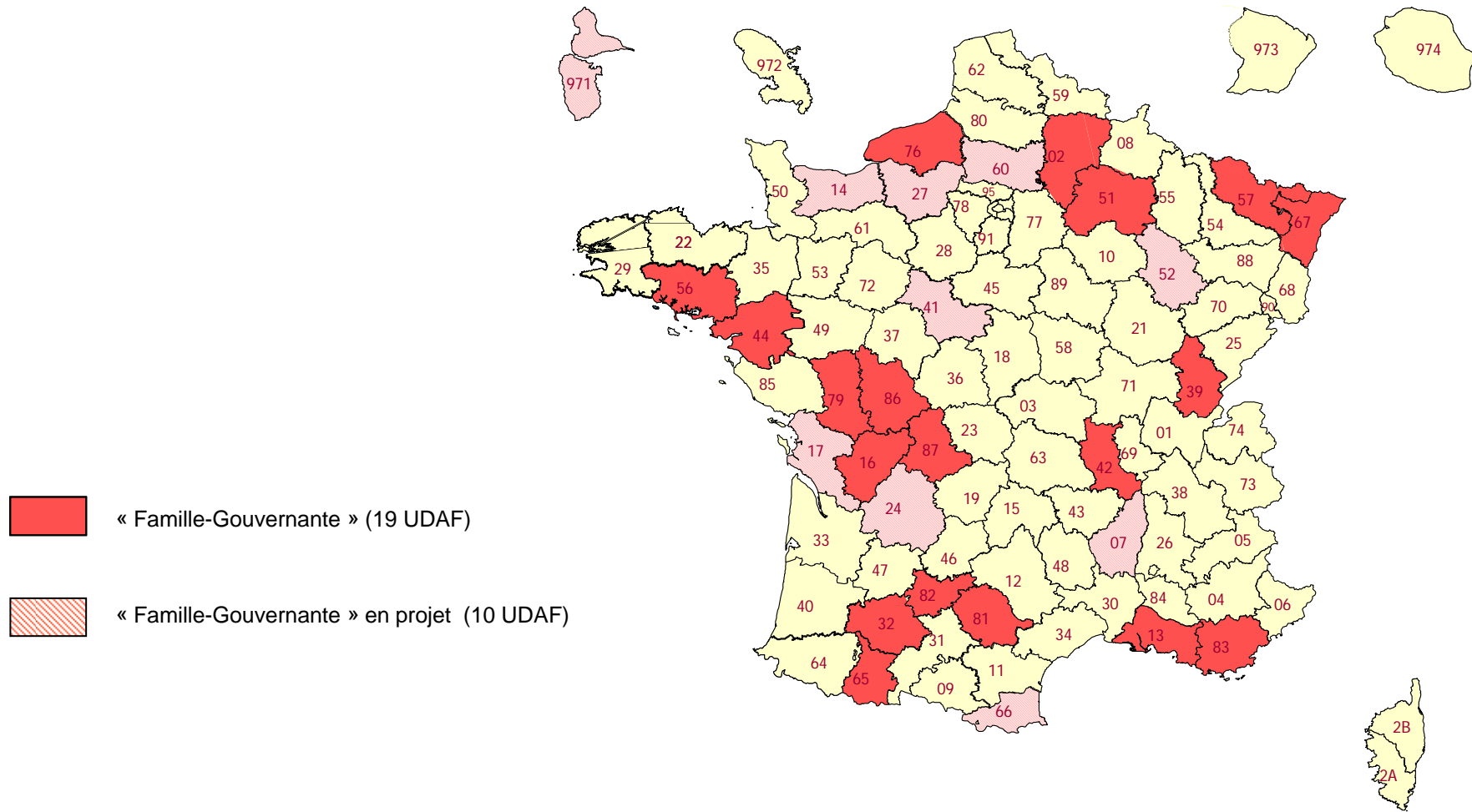
- ✓ Définition et développement

# Les enjeux du dispositif

- Lutter contre l'isolement des personnes très dépendantes
- Favoriser l'inclusion sociale, l'insertion des résidents dans la vie de quartier et dans le tissu social, restaurer leur citoyenneté
- Apporter une solution de logement durable pour des personnes en grande fragilité, à moindre coût
- Favoriser l'accès aux soins et le maintien dans le soin des résidents
- Renforcer les coopérations des secteurs sanitaire et social pour favoriser une prise en charge globale

*Almaf* *Almaf*

# Développement de « Famille-Gouvernante »



LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement

# Rôle de coordination de l'UNAF pour le développement du dispositif

- Dispositif au cœur des valeurs fondamentales de l'UNAF, des URAF et des UDAF de défendre les intérêts des personnes en grande fragilité
- Création du comité national de développement UNAF-UDAF en 2002
- Appellation « Famille-Gouvernante » déposée à l'INPI
- Un guide pratique d'aide au montage : mode d'emploi (en 2007 et 2<sup>e</sup> édition 2009-2010)
- Un référentiel d'évaluation interne du dispositif
- L'obtention du label « Année européenne de la lutte contre l'exclusion » (2010)



LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

Le public accueilli par  
« Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*

Une majorité des résidents sont des hommes entre 40 et 60 ans

La majorité souffre de handicap psychique

Une majorité bénéficie d'une mesure de protection

Une part importante souffre d'addiction sévère à l'entrée

**2015**





Des personnes  
ne pouvant  
vivre seule

Des difficultés à  
assurer l'ensemble  
des gestes de la vie  
quotidienne

Des troubles  
stabilisés  
permettant une  
vie en collectivité

**2015**



LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli

# Les caractéristiques du public accueilli aujourd'hui

- Situations variées des résidents avant l'entrée, même si principalement les personnes sortent d'une période relativement longue d'hospitalisation
- Les objectifs des résidents en intégrant « Famille-Gouvernante » :
  - ✓ Rompre avec la solitude et l'isolement
  - ✓ Reprendre confiance en soi, notamment après une hospitalisation
  - ✓ « Normaliser » sa situation en conservant sa liberté
- Des expériences avec des publics spécifiques comme des personnes cérébrolésées

*Madaf* *Madaf*

**LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"**

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli

# Des réponses inédites

- Permettre une sortie d'hospitalisation
- Une solution intermédiaire adaptée :
  - ✓ Pour des personnes non autonomes ayant besoin d'accompagnement dans les tâches de la vie quotidienne
  - ✓ Pour des personnes psychiquement stabilisées en capacité de vivre en collectivité
- Une aide adaptée à la vie quotidienne et à l'autonomie

*Madaf Madaf*

LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

# L'organisation de « Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*

## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation

# La mise en oeuvre de " Famille-Gouvernante "

- Une mise en œuvre adaptée au contexte local et aux besoins identifiés sur le territoire

(souvent suite à un diagnostic sur la prise en charge du handicap psychique sur un territoire)

- L'impulsion du dispositif :
  - ✓ Par les UDAF (demande des services MJPM)
  - ✓ Par les acteurs publics (collectivités / Etat) souhaitant développer un dispositif de logement pour des personnes en situation de handicap psychique
- L'approche transversale du dispositif « Famille-Gouvernante » :
  - ✓ Logement
  - ✓ Soins
  - ✓ Insertion et accompagnement social



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation

# Les cadres juridiques

« Famille-Gouvernante » est adossée à différents cadres juridiques, modulables

➤ Le conventionnement avec une association prestataire de service à la personne ou d'aide à domicile : un cadre souple et structuré

➤ L'agrément dans le cadre des maisons relais ou résidences accueil

➤ L'autorisation comme ESMS (non préconisée)



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation

# Les logements

- 2 configurations pour les baux :
  - ✓ UDAF titulaire du bail et les résidents sous locataires
  - ✓ Une association est créée pour porter et gérer les baux
- Les caractéristiques d'une implantation réussie :
  - ✓ Accès facile aux transports
  - ✓ Proximité des commerces
  - ✓ Eviter l'implantation au centre d'une zone industrielle ou d'activité ou un quartier trop excentré
- Des espaces partagés et des espaces privés



**LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"**

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation

# Des partenariats innovants sur le territoire

- Deux types de partenariats :
  - ✓ Les acteurs institutionnels (CD, DDCS, ARS...)
  - ✓ Les acteurs opérationnels (soignants, secteur social, bailleurs...)
- Un échange entre cultures professionnelles du sanitaire et du social : une innovation sur les territoires
  - ✓ Partenariats avec les hôpitaux psychiatriques
  - ✓ Partenariats avec des bailleurs privés et publics





LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

# Le fonctionnement de « Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*

**LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"**

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement

# L'entrée dans "Famille -Gouvernante"

- Deux conditions pour les résidents
  - ✓ Accepter les soins
  - ✓ Signer un contrat formalisant l'entrée
  
- Trois instances de régulation variablement formalisées :
  - ✓ La commission d'admission
  - ✓ Le comité de pilotage
  - ✓ La commission de suivi



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement

# Les Gouvernant(e)s

- Salarié(e)s majoritairement par une association prestataire
- Des profils variés (AVS, TISF, AMP) : des attentes plus en termes de compétences que de diplôme
- Les missions :
  - ✓ Accueil de tout nouveau résident
  - ✓ Apprentissage des règles de vie en collectivité
  - ✓ Entretien de l'appartement et du linge
  - ✓ L'hygiène et les soins
  - ✓ Les repas
  - ✓ L'émulation du groupe
  - ✓ Ecoute et disponibilité



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement

# La coordination

- N'est pas présente sur tous les territoires (faute de financement)
- Des profils de coordinateurs différents
- Les missions :
  - ✓ Promouvoir techniquement le dispositif
  - ✓ Tisser les liens avec les partenaires
  - ✓ Réaliser et suivre le budget
  - ✓ Planifier et animer des réunions
  - ✓ Coordonner l'intégration des nouveaux résidents (projet)
  - ✓ Visiter régulièrement les logements
  - ✓ Faire régulièrement des points avec les gouvernantes et résidents, en lien avec l'association prestataire
  - ✓ Garantir la continuité de service



# Le financement de « Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*

## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement
- ✓ Le financement

# Le coût du dispositif

- Les 4 grands postes de dépenses composant le coût de prise en charge dans le dispositif

Postes de dépenses	Pourcentage du coût (exemple UDAF 1)	Pourcentage du coût (exemple UDAF 2)
Hébergement (loyer, charges locatives, assurances)	24 %	28%
Alimentation	14 %	17%
Accompagnement	55 %	48%
Coordination et frais de structure UDAF	8 %	7%

## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement
- ✓ Le financement

# Des modalités de financement adaptées localement

- Un choix effectué en fonction des réseaux et attentes des financeurs potentiels au lancement du dispositif
- La mutualisation des aides sociales, une modalité de financement majoritaire :
  - ✓ La plupart des UDAF bénéficie d'une mutualisation des aides sociales (PCH, Aide sociale à l'hébergement...)
  - ✓ Dans quelques-unes, les résidents financent eux-mêmes le dispositif avec l'aide de leur AAH, PCH ou FSL
  - ✓ Certaines UDAF ont bénéficié de financements complémentaires (ARS, DDCSPP et Privés)

LE DISPOSITIF  
"FAMILLE –  
GOUVERNANTE"

# Bilan de « Famille-Gouvernante »

*Madaf Madaf*



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement
- ✓ Le financement
- ✓ Le bilan

# Une réponse pertinente et efficace...

- La pluridisciplinarité, une innovation sur de nombreux territoires
- Une réponse à des publics aux problématiques spécifiques
- Un coût souvent inférieur à d'autres modalités de prise en charge



## LE DISPOSITIF "FAMILLE – GOUVERNANTE"

- ✓ Définition et développement
- ✓ Le public accueilli
- ✓ L'organisation
- ✓ Le fonctionnement
- ✓ Le financement
- ✓ Le bilan

# Une réponse innovante...

- Insertion en milieu ordinaire par le logement
- Amélioration de la qualité de vie des résidents
- Souplesse du dispositif adaptable :
  - ✓ à divers publics
  - ✓ dans sa mise en œuvre
  - ✓ dans ses prises en charge
  - ✓ dans les partenariats

Un dispositif d'inclusion sociale au service  
des personnes fragilisées

